

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК «Саратовский театр кукол «Теремок»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполнота сведений, размещенных на официальных сайтах в сети "Интернет"	1.Завершить модернизацию официального сайта организации. 2.На официальном сайте учреждения разместить информацию о материально-техническом обеспечении деятельности организации, копии планов финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 3.На официальном сайте учреждения разместить информацию по итогам проведения независимой оценки качества (количественные результаты	II квартал 2025 года	Директор Удалов А.А.	1.Завершена модернизация официального сайта организации. 2.На официальном сайте учреждения размещена информация о материально-техническом обеспечении деятельности организации, копии планов финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 3.На официальном сайте	09.12.2024

	<p>оценки, планы по устранению недочетов).</p> <p>4.На официальном сайте учреждения обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы») и технической возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>4.На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).</p>			<p>учреждения размещена информация по итогам проведения независимой оценки качества (количественные результаты оценки, планы по устранению недочетов).</p> <p>4.На официальном сайте учреждения будет обеспечено наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы») и технической возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>4.На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие экранного диктора (звукового синтезатора речи).</p>	До марта 2025 года
II.Комфортность условий предоставления услуг					
	-				
III.Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-				